



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI  
WILAYAH III**

Jalan. SMA Negeri 14 Cawang Jakarta Timur 13630  
Telepon(021) 8090275Faksimile. (021) 8094679  
Laman : lldikti3.kemdikbud.go.id

Nomor : 3280/LL3/DT.04.01/2023

12 Juli 2023

Lamp. : 2 (dua) lembar

Hal : **Penyampaian Update SISTER PT versi 10 Juli 2023**

**Yth. Pimpinan Perguruan Tinggi  
Di Lingkungan Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah III  
Jakarta**

Sehubungan dengan surat Direktur Sumber Daya Dirjen Diktiristek nomor 2951/E4/DT.04.01/2023 tanggal 11 Juli 2023 perihal Penyampaian Update SISTER PT versi 10 Juli 2023, dengan hormat kami sampaikan informasi sebagai berikut :

1. Segera melakukan pembaruan versi terbaru SISTER PT yaitu SISTER PT versi 10 Juli 2023
  - a. Panduan pembaruan dapat diakses pada dokumen [Materi dan Pedoman Teknis] Persiapan Menuju Perilisan SISTER versi Cloud yang dipaparkan pada sosialisasi tahap pertama tanggal 26 Juni 2023 dengan mengunduh melalui linktree berikut ini: <https://linktr.ee/sisterdikti>
  - b. Memastikan untuk melakukan Sinkronisasi Data setelah pembaruan versi sesuai dengan petunjuk pada dokumen diatas (poin 1a)
  - c. Batas akhir melakukan update ke SISTER PT versi 10 Juli 2023 yaitu pada 21 Juli 2023
2. Melaporkan segala kendala yang dihadapi ketika melakukan pembaruan versi termasuk kebutuhan dukungan teknis hanya melalui kanal Pusat Bantuan seperti yang dijelaskan pada dokumen Materi dan Pedoman Teknis (poin 1a)
  - a. Akses Pusat Informasi dan Bantuan melalui linktree pada poin 1a diatas
  - b. Mengunduh template formulir Form Dukungan Teknis melalui linktree pada poin 1a diatas
  - c. Melaporkan kendala dan kebutuhan dukungan teknis melalui Pusat Bantuan pada link berikut ini: <https://layanandosen.zendesk.com/hc/en-gb/requests/new>
3. Melaporkan URL SISTER PT kepada tim Pusat Bantuan agar dapat dilakukan proses autosync oleh tim Pusat ketika perilisan SISTER versi Cloud pada bulan Agustus
  - a. Mengunduh template formulir Form Pelaporan URL melalui linktree pada poin 1a diatas
  - b. Melaporkan URL SISTER PT melalui Pusat Bantuan pada link berikut ini: <https://layanandosen.zendesk.com/hc/en-gb/requests/new>

4. Jika aktivitas dan langkah sesuai surat pemberitahuan ini tidak dilaksanakan oleh PT maka akan menyebabkan adanya data yang telah terinput menjadi tidak terbawa saat migrasi ke SISTER versi Cloud pada bulan Agustus nanti, yang akan menjadi tanggung jawab masing-masing PT
5. Menindaklanjuti surat pemberitahuan No 2119/E4/DT.04.01/2023 yang dikirimkan pada 26 Mei 2023 perihal Penyampaian Update SISTER versi 15 Mei 2023, maka:
  - a. PT yang belum melakukan update versi ke SISTER PT versi 15 Mei 2023 dapat langsung melakukan update versi ke versi 10 Juli dengan mengikuti panduan pembaruan diatas (poin 1)

Demikian informasi ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Plt. Kepala,



Dr. Lukman, S.T., M.Hum  
NIP. 197805112003121002