



Instalasi SISTER

- Unduh Installer di laman sister.kemdikbud.go.id => login admin PT
- Registrasi awal SISTER berhenti di 3% atau 5% muncul notif merah
 - Sesuaikan pengaturan dengan mengubah setting network di VM
 - Periksa kondisi jaringan yang digunakan
 - Coba gunakan jaringan yang berbeda
 - Setting IP Static dengan command “ `sudo nano /etc/network/interfaces` “
- Kode registrasi tidak ditemukan atau salah
 - Ambil kode registrasi pada laman pddikti-admin
 - Ditanyakan ke LLDIKTI, LLDIKTI akses ke laman sister.kemdikbud.go.id
- Username atau password salah
 - Coba dahulu login di pddikti-admin dan sister.kemdikbud.go.id

Mail Server SISTER

- Saat Testing pengiriman email gagal
 - Periksa jaringan untuk pengirim email, atau spesifik port yg di block
 - Gunakan pengaturan gmail dengan metode “app password”
 - Teliti kembali isian mail server sesuai panduan
- Muncul notifikasi “layanan sedang bermasalah ...” saat registrasi akun atau reset password
 - Silakan coba kembali beberapa saat, kemungkinan sedang ada masalah di API man-akses pusat
 - Periksa kembali di jaringan kampus, apakah ada port yang di block

Akun SISTER

- Registrasi akun suster dosen baru gagal “Data tidak ditemukan”
 - Dorong sync data pokok, homepage, keaktifan. Dilanjutkan sinkronisasi, pastikan tdk ada data gagal di tabel sdm, reg_ptk dan keaktifan_ptk
- Registrasi akun suster dosen baru gagal “NIDN sudah terdaftar”
 - Periksa di manajemen akses username atau nama dosen ybs.
 - Jika dosen pindah homepage dari PT lain dan di PT lain sudah memiliki akun, Gunakan menu migrasi di laman akses.kemdikbud.go.id untuk memindahkan akun suster dosen.
- Lupa username akun suster
 - Tanyakan pada admin PT untuk dilihat di laman akses.kemdikbud.go.id
- Lupa password akun suster
 - Gunakan fitur lupa password
- Tidak bisa login akun SISTER dan tidak bisa login email yang digunakan username
 - Admin PT melapor ke pusat melalui laman sigap.kemdikbud.go.id atau bisa juga melalui Idikti untuk mengubah email yang digunakan username

Data Dosen

- Di Menu “Daftar Dosen” nama dosen tidak ditemukan
 - Dorong sync data pokok, homebase, keaktifan. Dilanjutkan sinkronisasi, pastikan tdk ada data gagal di tabel sdm, reg_ptk dan keaktifan_ptk
 - Pastikan data terdapat di PDDIKTI-Admin, atau bisa confirm ke LLDIKTI
- Data Pengajaran dosen tidak lengkap berdasarkan data di PDDIKTI
 - Dorong sync data kelas, matakuliah, pengajaran. Dilanjutkan sinkronisasi.
 - Jika belum tampil, coba kembali beberapa jam atau di hari berikutnya.
- Data bimbingan atau pengujian tidak sesuai dengan di PDDIKTI
 - Dorong sync bimbingan, pengujian, aktivitas mhs. Dilanjutkan sinkronisasi.
 - Jika belum tampil, coba kembali beberapa jam atau di hari berikutnya.
- Data dari feeder PDDIKTI yang tampil di PT adalah data di PT yang sama

Migrasi PT di PDDIKTI

- OPSI 1 : PT baru bisa melakukan registrasi langsung di instalasi SISTER lama
 - Masuk ke url “ domainPT/auth/registrasi “
- OPSI 2 : PT baru melakukan instalasi sister di perangkat baru
- Data pengajian di PT lama yg migrasi tidak tampil.
 - Registrasi kan PT lama di instalasi PT baru, akses ke URL “domainPT/auth/registrasi “
 - Kode registrasi PT lama bisa diperoleh melalui tim LLDIKTI



Terima Kasih